

Algemene Voorwaarden New Nexus Mobile B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- Algemene Voorwaarden: deze set van algemene voorwaarden;
- New Nexus Mobile: New Nexus Mobile B.V., gevestigd te Tynaarlo, kantoorhoudende te Handelsweg 6, 9482 WE, KVK-nummer 54734517;
- Data: alle door Opdrachtgever in de Programmatuur ingevoerde en met behulp van de Programmatuur verwerkte gegevens;
- Externe Programmatuur: de Programmatuur die door een ander dan New Nexus Mobile is vervaardigd, maar door New Nexus Mobile aan Opdrachtgever wordt geleverd;
- Externe Producten: de Producten die door een ander dan New Nexus Mobile zijn vervaardigd, maar door New Nexus Mobile aan Opdrachtgever worden geleverd;
- Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen die ziet op het in gebruik geven van Programmatuur aan Opdrachtgever;
- Maatwerkprogrammatuur: de Programmatuur die door New Nexus Mobile op maat is ontwikkeld voor Opdrachtgever;
- Offerte: een door New Nexus Mobile aan Opdrachtgever uitgebracht voorstel tot het afsluiten van een Overeenkomst, in welk voorstel bijvoorbeeld de opgave van prijs en leveringscondities voor een order of project zijn opgenomen;
- Onderhoudsovereenkomst: de Overeenkomst tussen Partijen die ziet op het onderhoud van de Programmatuur;
- Ontwikkelovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen die ziet op het ontwikkelen van Programmatuur door New Nexus Mobile ten behoeve van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever: de partij die met New Nexus Mobile een Overeenkomst sluit, een Offerte van New Nexus Mobile heeft ontvangen, een door New Nexus Mobile aangeboden Offerte heeft ondertekend of anderszins een rechtsverhouding met New Nexus Mobile is aangegaan;
- Overeenkomst: elke overeenkomst die tussen Partijen tot stand is gekomen, waaronder valt de geaccordeerde offerte en de voorwaarden die daarvan deel uit maken, of andere rechtsverhouding die Partijen zijn aangegaan;
- Partijen: New Nexus Mobile en Opdrachtgever gezamenlijk;
- Producten: de door New Nexus Mobile geleverde Producten;
- Programmatuur: de computerprogrammatuur die door New Nexus Mobile aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, zoals nader beschreven in de Overeenkomst;
- Standaardprogrammatuur: de Programmatuur die door New Nexus Mobile is vervaardigd voor meerdere klanten.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van New Nexus Mobile, waarbij New Nexus Mobile diensten en/of goederen van welke aard dan ook en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. Door ondertekening van

een Overeenkomst met New Nexus Mobile en/of door het feitelijk uitvoering geven aan een (nog) niet getekende Offerte of Overeenkomst verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden en akkoord te gaan met de toepasselijkheid en inhoud ervan.

2. Inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhoudingen die Opdrachtgever met New Nexus Mobile aangaat.
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zo veel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde in alle redelijkheid en billijkheid en/of van rechtswege door New Nexus Mobile worden gewijzigd. Nieuwe versies van de Algemene Voorwaarden worden door Opdrachtgever geaccepteerd wanneer hij gebruik blijft maken van de diensten, Programmatuur of Producten van New Nexus Mobile en de Overeenkomst niet opzegt. De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden zal Opdrachtgever kosteloos toegestuurd krijgen wanneer hij New Nexus Mobile daarom verzoekt. De Algemene Voorwaarden zijn tevens in te zien en op te slaan via de website van New Nexus Mobile: www.newnexusmobile.com.
5. Het afwijken van deze Algemene Voorwaarden voor het overige kan alleen schriftelijk door Partijen worden overeengekomen.
6. Wanneer een bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en werkzaamheden

1. Alle Offertes en andere uitingen van New Nexus Mobile zijn vrijblijvend, tenzij door New Nexus Mobile schriftelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan New Nexus Mobile verstrekte gegevens waarop New Nexus Mobile zijn Offerte baseert en zijn werkzaamheden en dienstverlening zal uitvoeren. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van New Nexus Mobile dient te voldoen, juist en volledig zijn.
3. Wanneer de geleverde Programmatuur of Producten niet voldoen aan de eisen en verwachtingen van Opdrachtgever, zal New Nexus Mobile daarvoor niet aansprakelijk zijn wanneer deze eisen en verwachtingen geen deel uit maken van de Overeenkomst of niet schriftelijk door New Nexus Mobile zijn geaccordeerd.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Alle door New Nexus Mobile opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de

- opgegeven prijzen in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door New Nexus Mobile afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij New Nexus Mobile schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door New Nexus Mobile afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan New Nexus Mobile kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt niet als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door New Nexus Mobile te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen, is New Nexus Mobile gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door New Nexus Mobile afgegeven voorcalculatie of begroting.
 3. New Nexus Mobile is gerechtigd om alle overeengekomen vergoedingen te indexeren. Indexering vindt plaats aan de hand van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), reeks 2010=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.
 4. Wanneer een toeleverancier van Externe Programmatuur of Externe Producten haar prijzen verhoogt, is New Nexus Mobile gerechtigd om deze verhoging in redelijkheid door te berekenen aan Opdrachtgever.
 5. Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de aan New Nexus Mobile verschuldigde bedragen te voldoen.
 6. Ter zake de door New Nexus Mobile verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen levert de administratie van New Nexus Mobile volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
 7. Aan New Nexus Mobile verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. New Nexus Mobile is gerechtigd om het facturatieproces elektronisch uit te voeren.
 8. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan New Nexus Mobile de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid, gegevensverwerking en beveiliging

1. Opdrachtgever en New Nexus Mobile dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd wanneer deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Op verzoek kan een afzonderlijke door New Nexus Mobile op te stellen geheimhoudingsovereenkomst worden aangegaan.

2. Vertrouwelijke gegevens mogen worden verstrekt indien een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel de openbaarmaking van de gegevens gebiedt. De gegevensverstrekker dient zijn wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van de gegevensverstrekking.
3. Indien New Nexus Mobile dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever New Nexus Mobile desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan New Nexus Mobile toegerekend moeten worden.
5. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door New Nexus Mobile of door de toeleverancier van New Nexus Mobile verleende dienst, Programmatuur of Product worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens New Nexus Mobile voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien New Nexus Mobile op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. New Nexus Mobile staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. New Nexus Mobile is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van gegevens wanneer deze beveiliging feitelijk door de toeleveranciers van New Nexus Mobile wordt verzorgd.
7. Wanneer New Nexus Mobile op verzoek van Opdrachtgever bewerkingen uitvoert ten aanzien van de Data of andere gegevens van Opdrachtgever (bijvoorbeeld in het kader van fouterstel), zal Opdrachtgever zorg dragen voor een deugdelijke back-up. New Nexus Mobile is niet aansprakelijk als door Opdrachtgever schade wordt geleden bij de uitvoering van dergelijke bewerkingen, bijvoorbeeld door dataverlies.
8. Indien New Nexus Mobile op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is New Nexus Mobile gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. New Nexus Mobile is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen als dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om beveiligingsredenen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. New Nexus Mobile is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van New Nexus Mobile.

Artikel 6. Rechten en voorbehouden

1. Producten, Programmatuur, dienstverlening, werkzaamheden en gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht op de Programmatuur of de levering van een Product een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komen deze zaken aan Opdrachtgever toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
2. New Nexus Mobile kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van New Nexus Mobile onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot levering of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan New Nexus Mobile verschuldigde bedragen heeft voldaan.
3. Opdrachtgever geeft aan New Nexus Mobile toestemming om de handelsnaam en/of het merk van Opdrachtgever als referentie te gebruiken in commerciële uitingen, en ter promotie van New Nexus Mobile en de door New Nexus Mobile aangeboden diensten en goederen.

Artikel 7. Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij New Nexus Mobile of haar toeleveranciers, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

2. New Nexus Mobile zal zich naar beste kunnen inspannen het gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever zo goed mogelijk te faciliteren. De Programmatuur en de daaraan verwante diensten worden verzorgd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover New Nexus Mobile uitdrukkelijk garanties heeft afgegeven.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is New Nexus Mobile toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
5. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan New Nexus Mobile van apparatuur, computerprogrammatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
6. Slechts indien Partijen zulks overeenkomen, zullen de intellectuele eigendomsrechten op Maatwerkprogrammatuur toekomen aan Opdrachtgever.
7. Wanneer Opdrachtgever Externe Programmatuur aanschafft, zal het gebruiksrecht daarop aan Opdrachtgever worden geleverd door en volgens de licentievoorwaarden van de toeleverancier van de Externe Programmatuur. Deze licentievoorwaarden gelden dus tussen Opdrachtgever en de leverancier van de Externe Programmatuur.

Artikel 8. Medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door New Nexus Mobile mogelijk te maken zal Opdrachtgever New Nexus Mobile steeds tijdig alle door New Nexus Mobile nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur,

computerprogrammatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door New Nexus Mobile te verlenen diensten. Tenzij anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever zelf zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, Programmatuur, websites, databestanden en andere Producten en materialen.

3. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst door New Nexus Mobile nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig, niet volledig of anderszins niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van New Nexus Mobile stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft New Nexus Mobile het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft New Nexus Mobile tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van New Nexus Mobile tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht. New Nexus Mobile blijft gerechtigd om overeengekomen vergoedingen in rekening te brengen.
4. Wanneer New Nexus Mobile door een oorzaak die voor rekening en risico van Opdrachtgever komt Producten, Programmatuur of andere diensten niet kan leveren, is New Nexus Mobile gerechtigd om Opdrachtgever de kosten van deze zaken in rekening te brengen als ware deze zaken wel geleverd.
5. Ingeval medewerkers van New Nexus Mobile op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data-, internet- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van New Nexus Mobile, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door New Nexus Mobile ingezette medewerkers kenbaar maken.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van New Nexus Mobile staan. New Nexus Mobile is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van Opdrachtgever, waar New Nexus Mobile de werkzaamheden verricht, waar controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde

zaken, waarop eventuele garantieverplichtingen betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door New Nexus Mobile te stellen eisen met betrekking tot temperatuur, vochtigheidsgraad, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

Artikel 9. Onderhoud

1. Werkzaamheden op het gebied van onderhoud door New Nexus Mobile worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Onderhoudsovereenkomst New Nexus Mobile uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien voldoende bepaalbaar is omschreven.
2. Indien Partijen geen Onderhoudsovereenkomst hebben gesloten, is het mogelijk dat New Nexus Mobile onderhoudswerkzaamheden uitvoert op basis van nabalculatie tegen geldende uurtarieven.
3. Indien Partijen geen Onderhoudsovereenkomst hebben gesloten, heeft New Nexus Mobile geen verplichting tot het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 10. Ontwikkeling en oplevering van Programmatuur (waterval of Agile)

1. Ontwikkelwerkzaamheden van New Nexus Mobile worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in Overeenkomst New Nexus Mobile uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien voldoende bepaalbaar is omschreven.

Artikel 11. Levering en leveringstermijnen

1. De haalbaarheid van overeengekomen termijnen is afhankelijk van de omstandigheden bij Opdrachtgever. Wanneer het overschrijden van een termijn door New Nexus Mobile voor rekening van Opdrachtgever is (bijvoorbeeld doordat de IT-omgeving van Opdrachtgever anders is dan beschreven, doordat medewerkers van Opdrachtgever niet voldoende beschikbaar zijn dan wel onvoldoende medewerking verlenen of doordat Opdrachtgever meerwerk wenst), zal Opdrachtgever geen recht hebben op schadevergoeding, opschorting van betaling of ontbinding van de Overeenkomst.
2. New Nexus Mobile is niet gebonden aan een (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is New Nexus Mobile gebonden aan een (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen New Nexus Mobile en Opdrachtgever in overleg treden om de

- gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. De enkele overschrijding van een door New Nexus Mobile genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt New Nexus Mobile niet in verzuim. In alle gevallen komt New Nexus Mobile wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat New Nexus Mobile in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
 4. New Nexus Mobile is niet aansprakelijk voor niet tijdige, gebrekkige of niet volledige levering van Externe Programmatuur of Externe Producten door toedoen van de leverancier daarvan.

Artikel 12. Detachering

1. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing wanneer New Nexus Mobile op grond van de Overeenkomst tegen vergoeding één of meer van zijn medewerkers aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, welke medewerker(s) onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen gaan verrichten.
2. De medewerker zal alleen de werkzaamheden verrichten, zoals die tussen Partijen in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
3. Indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens gebruikelijke kantooruren op reguliere werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Wanneer Opdrachtgever buiten deze tijden om uitdrukkelijk wel of geen gebruik wil maken van de medewerker, zal hij dit van te voren overeen moeten komen met New Nexus Mobile.
4. De diensten worden, tenzij anders overeengekomen, geleverd tegen de geldende uurtarieven van New Nexus Mobile. Deze kunnen door Opdrachtgever te allen tijde bij New Nexus Mobile worden opgevraagd. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt facturatie tweewekelijks achteraf. New Nexus Mobile zal Opdrachtgever op de voor New Nexus Mobile gebruikelijke wijze rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden en tijdsbesteding.
5. New Nexus Mobile is gerechtigd om een overwerkvergoeding en reiskostenvergoeding te berekenen. Opdrachtgever kan de hoogte hiervan bij New Nexus Mobile opvragen.
6. Partijen zullen de duur van de detachering in de Overeenkomst vastleggen. Bij gebreke van een termijn, zal de detachering voor onbepaalde tijd zijn. Wanneer de detachering voor onbepaalde tijd is, zal Opdrachtgever deze kunnen beëindigen door schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van een maand.
7. New Nexus Mobile zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de medewerker beschikbaar blijft gedurende de overeengekomen termijn. New Nexus Mobile heeft te allen tijde het recht de medewerker te vervangen door een medewerker met vergelijkbare kwalificaties en kunde, ook wanneer de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering van de werkzaamheden door een bepaalde persoon.
8. Wanneer de medewerker aantoonbaar niet aan de overeengekomen

kwaliteitseisen voldoet of gedurende lange termijn ziek is, zal Opdrachtgever schriftelijk om vervanging van medewerker kunnen verzoeken. New Nexus Mobile zal het verzoek behandelen en zo nodig zorgen voor vervanging van de medewerker. Indien vervanging blijvend niet mogelijk is, zal Opdrachtgever de detachering kunnen beëindigen. Betalingsverplichtingen betreffende reeds verrichtte werkzaamheden zullen in stand blijven.

9. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de werkomstandigheden en arbeidstijden van de medewerker die door New Nexus Mobile ter beschikking is gesteld, voldoen aan de wetgeving en daaruit vloeiende voorschriften.
10. New Nexus Mobile is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting.
11. New Nexus Mobile vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de Belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever New Nexus Mobile onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan New Nexus Mobile. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan New Nexus Mobile verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.
12. New Nexus Mobile aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
13. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen New Nexus Mobile en Opdrachtgever aangegane overeenkomst.

Artikel 13. Consultancy

1. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing wanneer New Nexus Mobile op grond van de Overeenkomst diensten op het gebied van consultancy, advisering of projectmanagement levert aan Opdrachtgever.
2. De door New Nexus Mobile voor de uitvoering van deze diensten aangestelde medewerker, zal te allen tijde mogen worden vervangen door een medewerker met vergelijkbare kwalificaties en kunde.
3. De diensten worden, tenzij anders overeengekomen, geleverd tegen

de geldende uurtarieven van New Nexus Mobile. Deze kunnen door Opdrachtgever te allen tijde bij New Nexus Mobile worden opgevraagd. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt facturatie tweewekelijks achteraf. New Nexus Mobile zal Opdrachtgever op de voor New Nexus Mobile gebruikelijke wijze rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden en tijdsbesteding.

4. Wanneer Opdrachtgever gebruik maakt van adviezen van New Nexus Mobile, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zal New Nexus Mobile de omstandigheden melden die voor New Nexus Mobile van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor New Nexus Mobile mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.
6. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon aanwijzen die voor de duur van de dienstverlening van New Nexus Mobile als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, kennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennismaking van de door New Nexus Mobile verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en New Nexus Mobile hiervan op de hoogte stellen.
8. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door New Nexus Mobile opgestelde rapportages of andere documentatie, blijven berusten bij New Nexus Mobile. Opdrachtgever krijgt slechts het recht om deze documentatie te gebruiken voor zijn eigen organisatie en zal de documentatie niet aan anderen ter beschikking stellen of wijzigen.

Artikel 14. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

1. Als in de Overeenkomst zaken zijn vastgelegd rond ontbinding en opzegging, dan prevaleren de daarop ziende bepalingen uit de Overeenkomst voor zover deze in strijd zijn met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
2. Aan Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het vorige lid reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst

heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat New Nexus Mobile ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die New Nexus Mobile vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4. Indien de Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. New Nexus Mobile is gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien:
 - a. aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
 - c. Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd;
 - e. Opdrachtgever tekort geschoten is aangaande de nakoming van de (betalings)verplichtingen die hij tegenover New Nexus Mobile heeft en de tekortkoming niet binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan ongedaan wordt gemaakt;
 - f. de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt of de onderneming van Opdrachtgever fuseert of wordt overgenomen.

New Nexus Mobile is wegens deze beëindiging niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur, Producten, websites, medewerkers en dergelijke van rechtswege, tenzij New Nexus Mobile anders beslist.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot

- maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
2. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
 3. De totale aansprakelijkheid van New Nexus Mobile wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is bovendien in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van €1,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal €3 miljoen per jaar
 4. Indien de directe schade ontstaat vanwege het gebruik van de Programmatuur, is de aansprakelijkheid van New Nexus Mobile beperkt tot een bedrag dat gesteld wordt op het totaal van de licentievergoeding die tussen Partijen is overeengekomen voor een jaar.
 5. Indien de directe schade ontstaat door support- en onderhoudswerkzaamheden van New Nexus Mobile, is de aansprakelijkheid van New Nexus Mobile beperkt tot een bedrag dat gesteld wordt op het totaal van de support en onderhoudsvergoeding die tussen Partijen is overeengekomen voor een jaar.
 6. De aansprakelijkheid van New Nexus Mobile voor indirecte schade, waar onder valt gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan New Nexus Mobile voorgeschreven zaken, materialen of computerprogrammatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan New Nexus Mobile voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van New Nexus Mobile wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
 7. Wanneer Opdrachtgever een taxateur of adviseur wil inschakelen voor de vaststelling van de door hem geleden schade, zullen de kosten daarvan volledig voor rekening van Opdrachtgever komen. De kosten die New Nexus Mobile moet maken ter vaststelling van de schade die door Opdrachtgever al dan niet beweerdelijk is geleden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
 8. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van New Nexus Mobile, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van New Nexus Mobile geheel onverlet. Bijzondere bepalingen betreffende aansprakelijkheid prevaleren boven algemene bepalingen.
 9. Tenzij nakoming door de New Nexus Mobile blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van New Nexus Mobile wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever New Nexus Mobile onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en New Nexus Mobile ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn

verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat New Nexus Mobile in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10. New Nexus Mobile is niet verantwoordelijk voor de controle van de juistheid van de door Opdrachtgever met behulp van de Programmatuur gegenereerde gegevens. Opdrachtgever zal de juistheid van deze gegevens zelf controleren.
11. New Nexus Mobile is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de schade welke is ontstaan door beschadiging, diefstal en/of verlies van de Data, tenzij de schade aantoonbaar zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld.
12. New Nexus Mobile is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het gebruik van Externe Programmatuur of Externe Producten door Opdrachtgever, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld. Wanneer zich fouten en gebreken in de Externe Programmatuur of Externe Producten voordoen of Opdrachtgever ten aanzien van de Externe Programmatuur of Externe Producten garanties wil claimen, dient hij zich te wenden tot de fabrikant daarvan.
13. Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile van alle aanspraken die door derden vanwege de verwerking van de Data op New Nexus Mobile (zouden kunnen) worden gemaakt, waaronder de aanspraken die zijn gebaseerd op privacyregelgeving.
14. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van de Data rechtmatig en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving plaatsvindt.
15. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 3 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij New Nexus Mobile meldt en Opdrachtgever binnen die termijn actie onderneemt om de schade vast te stellen en te beperken. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen New Nexus Mobile vervalt door het enkele verloop van het boekjaar waarin de vordering is ontstaan.
16. Opdrachtgever vrijwaart New Nexus Mobile volledig voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik van door New Nexus Mobile geleverde Producten, Programmatuur of diensten.
17. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan New Nexus Mobile zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 16. Overmacht

1. New Nexus Mobile is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - a. Overmacht van toeleveranciers van New Nexus Mobile;
 - b. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan New Nexus Mobile zijn voorgeschreven;

- c. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, computerprogrammatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan New Nexus Mobile is voorgeschreven;
 - d. Overheidsmaatregelen;
 - e. Elektriciteitsstoringen;
 - f. Storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - g. Oorlog;
 - h. Werkbezetting;
 - i. Staking;
 - j. Algemene vervoersproblemen;
 - k. De onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
2. Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 17. Wijziging en meerwerk

1. Indien New Nexus Mobile op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van New Nexus Mobile. New Nexus Mobile is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en New Nexus Mobile kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever niet grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal New Nexus Mobile Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
2. New Nexus Mobile is gerechtigd om bij de uitvoering van haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst derden in te schakelen.
3. New Nexus Mobile is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

4. Onder "schriftelijk" in deze Algemene Voorwaarden wordt ook "elektronisch" verstaan.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen New Nexus Mobile en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen welke tussen New Nexus Mobile en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen New Nexus Mobile en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de rechter te Groningen.